

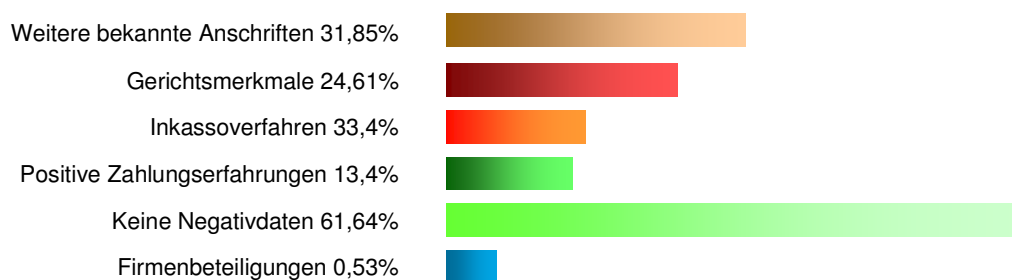
## Öffentliche Hand Beratungsprojekt für die Stadt Marl

Die Ansprache des Kunden erfolgte über den VC Bochum, ein gemeinsamer Termin mit CEG fand im Oktober 2008 statt. Im Termin wurde über die Arbeitsweise der Stadtkasse gesprochen und die Leistungen von Creditreform vorgestellt. Die Stadtkasse überlegt, künftig Bonitätsinformationen über Schuldner einzuholen, um in der Vollstreckung zielgerichteter vorgehen zu können.

Als erster Schritt wird die anonymisierte Anreicherung von Altaktenbeständen der Stadt Daten der CEG vereinbart. CEG erhält einen Aktenbestand von 11.000 Schuldnern (9.000 Personen mit Forderungen aus dem Bereich BSHG (Bundessozialhilfegesetz) und 2.000 Personen mit niedergeschlagenen Forderungen der Stadtkasse). Diese Übergabe personenbezogener Daten an die CEG wurde durch eine Datenschutzvereinbarung abgesichert.

Die kostenfreie Auswertung ergab, dass Creditreform zu durchschnittlich 13% der angefragten Personen positive Zahlungserfahrungen und zu über 61% keine negativen Zahlungserfahrungen nachweisen kann.

### Auswertung der BSHG Altdaten mit der CEG-Datenbank



Im gemeinsamen Gespräch zur Auswertung mit der Stadtkasse wurde Interesse an den nicht negativen Zahlungserfahrungen festgestellt. Da eine vollständige Übergabe aller Informationen aus Kosten- und Datenschutzgründen nicht möglich ist wurde vereinbart, dass in einem weiteren Schritt die nicht auffälligen Personen, bei denen eine zumindest teilweise erfolgreiche Beitreibung vermutet werden kann, gekennzeichnet werden. Die Fakturierung dieser Leistung erfolgt über den VC Bochum.

Eine zeitliche Verzögerung ergab sich in der Bereitstellung der Daten, da sie erst aus verschiedenen Quellen der Stadt zusammengeführt werden mussten. Positiv zu erwähnen ist die Grundhaltung der Ansprechpartner der Stadtkasse, die offen für neue Wege in der Vollstreckung sind.

Die Stadt Marl konnte vor allem deshalb für diese Leistung gewonnen wurde, weil über den Beratungsaspekt der anonymisierten Bestandsanreicherung Möglichkeiten aufgezeigt wurden, die eigene Vollstreckung zielgerichteter und damit effizienter einzusetzen.